

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad

Con el fin de organizar y gestionar su seguro de viaje, la compañía recoge la información personal de los viajeros de forma confidencial, misma que será entregada y autorizada voluntariamente por la persona que realiza la compra.

La información personal y confidencial que se proporciona a la compañía se utiliza para administrar y prestar los servicios de seguro detallados en este documento. Además, esta información se utilizará para el desarrollo de productos, marketing, comunicación, concursos, investigaciones, mantenimiento y desarrollos tecnológicos o para cualquier otro objetivo empresarial amparado por la ley.

La información receptada puede ser revelada a terceros involucrados en el proceso de venta o prestación de servicios, tales como: agencias de viajes, consultores, proveedores, aseguradores, reaseguradores, investigadores, nuestros agentes, nuestras empresas relacionadas y otros profesionales.

Cuando el comprador entrega información personal sobre otras personas, la compañía confía en que el comprador les ha informado sobre la entrega de dicha información, cómo pueden acceder a ella y todas las demás condiciones que se describen en este documento. La compañía confía en que se haya obtenido su consentimiento.

Si se requiere mayor información o tiene una queja sobre su información personal, por favor, póngase en contacto con la compañía por escrito a Equivida S.A. - Código Postal: 170504, De las Hiedras N41-130 Y Av. De Los Granados, Pichincha, Quito, Ecuador, al correo electrónico privacidad@buenviaje.com.ec o llamar al (+593) 1800 37 84 84.

En caso de no estar de acuerdo con lo anterior, o de no proporcionar la información personal de los viajeros, la compañía no podrá ofrecer los productos o servicios por no estar en capacidad de procesar la solicitud de seguro sin dicha información.